900 entraînements à la Communication professionnelle	**Indications pédagogiques**	**C3/ 13**
Objectif général	**C : Comprendre un message**	
Degré de difficulté	**3**	
Objectif intermédiaire	**1 : Analyser un message**	
Objectif opérationnel	**3 : Reconnaître différents types de message.** **Sous-objectifs :** **1.0 : identifier l'intention d'un message court** **1.1 : explications** **1.2 : exercice** **1.3 : exercice** **1.4 : distinguer les titres informatifs et les titres « à sensation »** **2.0 : identifier la fonction d'un texte selon 4 critères :** **informer, donner des consignes, convaincre, décrire.** **2.1 : explications** **2.2 : exercice** **2.3 : exercice** **2.4 : exercice de synthèse**	
Pré-requis	*Aucun*	
Nombre d'exercices proposés	**3 pour « identifier l'intention d'un message court »** **2 pour « reconnaître la fonction d'un message selon 4 critères »**	
Exercice de synthèse	**1 exercice de synthèse : C3/13-2.4**	
Remarques éventuelles		

900 entraînements à la communication professionnelle	**Explications**	**C3/ 13 – 1.1**

Tous les messages sont porteurs d'informations.

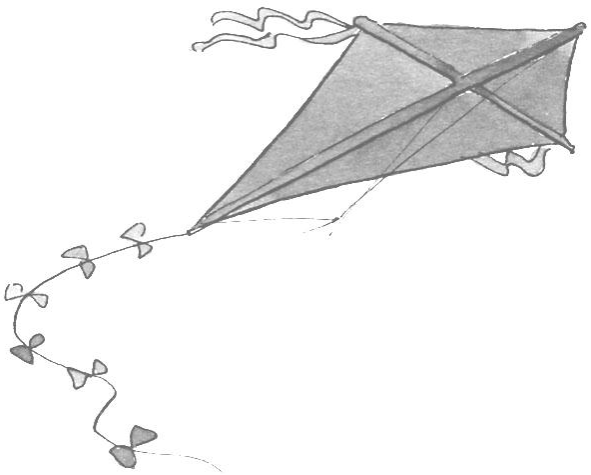
De plus, ils répondent à des intentions variées.

Quelle est **l'intention** du texte que je lis ?

Veut-il :

- informer ?
- expliquer ?
- décrire ?
- conseiller ?
- interdire ?
- distraire ?
- attirer mon attention ?
- raconter une histoire ?
- persuader ?
- …

Les textes ont donc des **fonctions** différentes selon l'intention de l'auteur.



900 entraînements à la communication professionnelle	**Entraînement** (Page 1)	**C3 /13 – 1.2**

Comprendre l'intention d'un message court

Observez attentivement ces messages.
Ensuite, reliez (☺→☺) le n° du texte à l'intention qui lui correspond le mieux :

Texte 1 ☺ ☺ **Conseiller**

Texte 2 ☺ ☺ **Informer**

Texte 3 ☺ ☺ **Inciter**

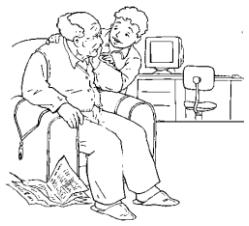
Texte 4 ☺ ☺ **Interdire**

☻ ☻

TEXTE 1 :

Vous avez entre 15 et 20 ans ?
Vous voulez améliorer le monde ?
Vous êtes prêts à donner de votre temps 2h par semaine ?

Alors …



Rejoignez notre équipe de visite aux personnes âgées !

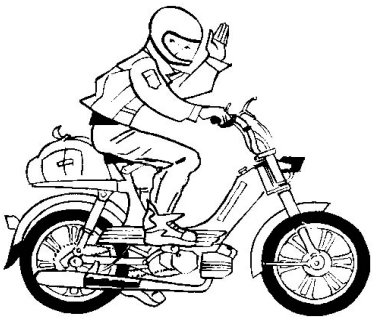
TEXTE 2 :

<u>Prévisions pour demain</u>
Temps gris sur l'ensemble du pays.
En fin d'après-midi, quelques éclaircies dans le Sud-Ouest.

Suite de l'entraînement page suivante

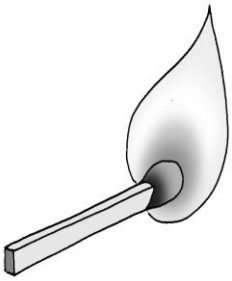
TEXTE 3 :

Par temps froid, la mise en route du moteur peut être plus difficile. Pour éviter cela, il vaut mieux mettre le véhicule à l'abri pour la nuit.



TEXTE 4 :

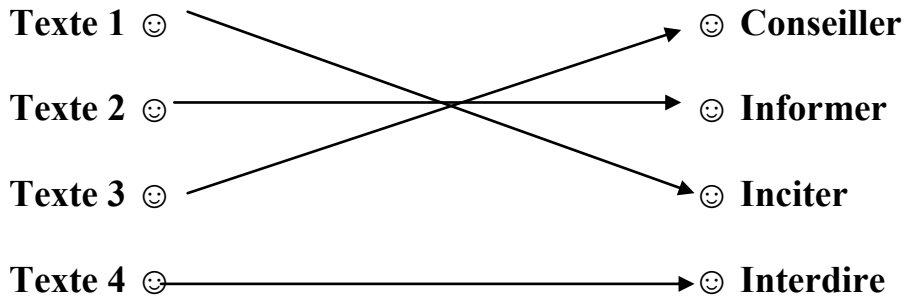
Nous vous rappelons qu'il est INTERDIT de faire du feu dans la forêt.

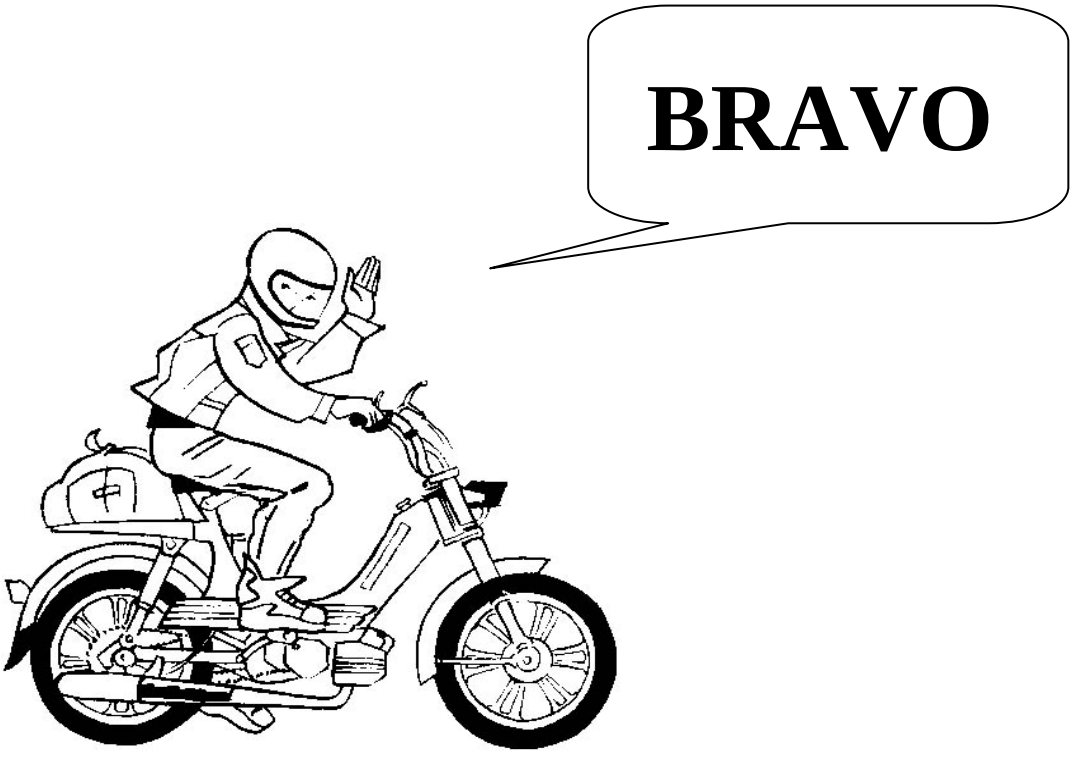


Consultez le corrigé C3/13-1.2

Comprendre l'intention d'un message court

Observez attentivement ces messages.
Ensuite, reliez (☺→☺) le n° du texte à l'intention qui lui correspond le mieux :





Comprendre l'intention d'un message court

Observez attentivement ces messages. Ensuite, reliez (☺→☺) le n° du texte à une des intentions qui figurent dans la colonne de droite.

Texte A ☺

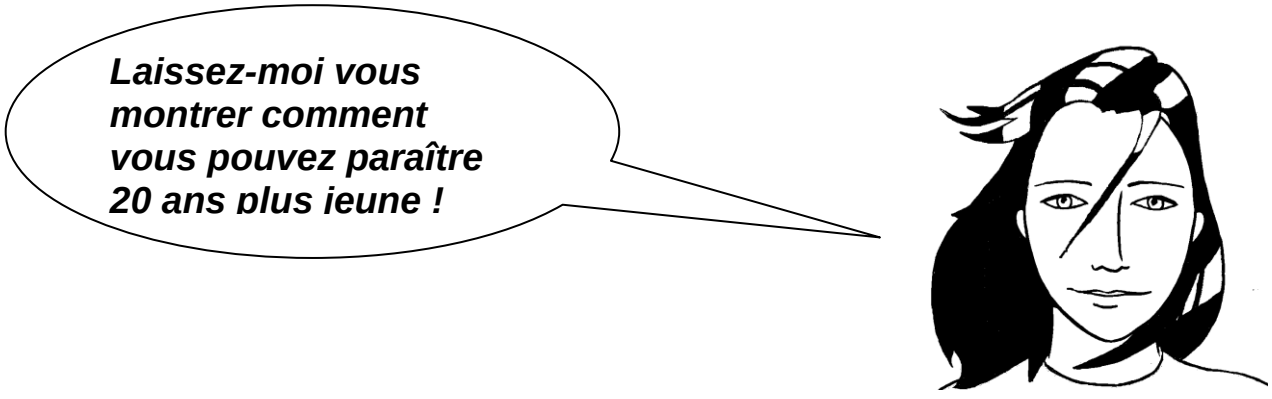
Texte B ☺

Texte C ☺

- ☺ **Définir**
- ☺ **Conseiller**
- ☺ **Convaincre**
- ☺ **Informer**
- ☺ **Attirer l'attention**
- ☺ **Inciter**
- ☺ **Interdire**

****

TEXTE A :



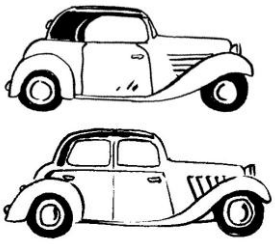
Suite de l'entraînement page suivante

TEXTE B :

La pépinière est le terrain où l'on fait pousser de jeunes végétaux destinés à être repiqués ou à servir de porte-greffes. Ce mot désigne aussi l'ensemble des plantes qui poussent sur un tel terrain.

TEXTE C:

Amateurs de vieilles voitures ?
Vous devez absolument découvrir les plus beaux spécimens de la région !



Au Palais des Expositions
Du 8 mai au 10 juin

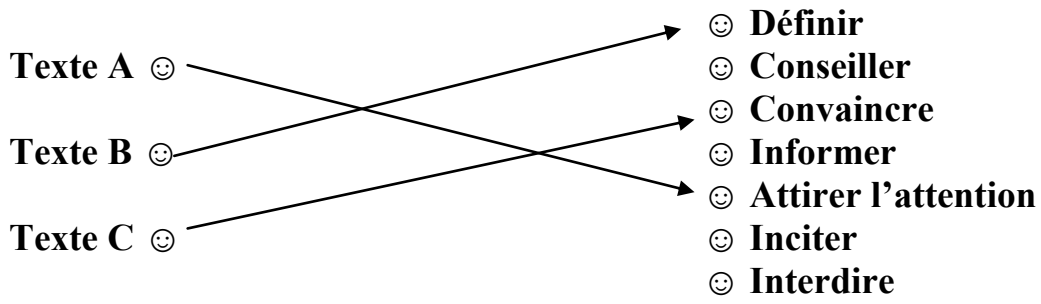
Entrée : 6 euros

Consultez le corrigé C3/13-1.3

900 entraînements à la communication professionnelle	**Corrigé à titre indicatif**	**C3 /13 – 1.3**

Comprendre l'intention d'un message court

Observez attentivement ces messages. Ensuite, reliez (☺→☺) le n° du texte à une des intentions qui figurent dans la colonne de droite.



Tous les messages ci-dessous sont des titres d'articles de journaux.
Certains sont extraits de journaux sérieux, qui cherchent à informer le mieux possible le lecteur.
D'autres sont extraits de journaux dits « à sensations » qui ont pour but d'impressionner le lecteur et d'attirer son attention avec des titres « choc ».

Sous chacun des titres ci-dessous, écrivez :

- **« I » s'il s'agit d'un titre informatif**
- **« S » s'il s'agit d'un titre à sensation**

1-ELLE LUI TAILLADE LE DOS AVEC UN COUTEAU PARCE QU'IL A EMBRASSÉ UNE AUTRE FILLE SOUS SES YEUX !

2-MONSIEUR FABIUS ACCEPTE D'ÊTRE JUGÉ POUR SA RESPONSABILITÉ POLITIQUE DANS CETTE AFFAIRE.

3-LES PARTIS DE GAUCHE SE MOBILISENT POUR LA DÉFENSE DU DROIT D'ASILE.

4-TOUT N'EST PAS FINI ENTRE JENNIFER ET BRANDON !

5-POUR VENGER SON PÈRE, IL MET LE FEU À TOUT LE VILLAGE.

Suite de l'entraînement page suivante

6- UN GRAVE INCENDIE S'EST DÉCLARÉ DANS LA RÉGION DE LILLE.

7- IRAK : LA VAGUE DES ATTENTATS SUICIDE CONTINUE.

8- STÉPHANIE NOUS CONFIE : « JE L'AI AIMÉ PLUS QUE MA VIE. »

9- LE PROCÈS DE L'INCENDIE DU TUNNEL DU MONT BLANC ENTRE DANS SA TROISIÈME SEMAINE.

10- L'INCENDIE DU TUNNEL DU MONT BLANC : TOUTES LES PHOTOS DU DRAME ET DE LA HONTE !

Consultez le corrigé C3/13-1.4

900 entraînements à la communication professionnelle	Corrigé à titre indicatif	C3/ 13 - 1.4

Sous chacun des titres ci-dessous, écrivez :

- **« I » s'il s'agit d'un titre informatif**
- **« S » s'il s'agit d'un titre à sensation**

1- ELLE LUI TAILLADE LE DOS AVEC UN COUTEAU PARCE QU'IL A EMBRASSÉ UNE AUTRE FILLE SOUS SES YEUX !

S

2- MONSIEUR FABIUS ACCEPTE D'ÊTRE JUGÉ POUR SA RESPONSABILITÉ POLITIQUE DANS CETTE AFFAIRE.

I

3- LES PARTIS DE GAUCHE SE MOBILISENT POUR LA DÉFENSE DU DROIT D'ASILE.

I

4- TOUT N'EST PAS FINI ENTRE JENNIFER ET BRANDON !

S

5- POUR VENGER SON PÈRE, IL MET LE FEU À TOUT LE VILLAGE.

S

6- UN GRAVE INCENDIE S'EST DÉCLARÉ DANS LA RÉGION DE LILLE.

I

7- IRAK : LA VAGUE DES ATTENTATS-SUICIDES CONTINUE.

I

8- STÉPHANIE NOUS CONFIE : « JE L'AI AIMÉ PLUS QUE MA VIE. »

S

9- LE PROCÈS DE L'INCENDIE DU TUNNEL DU MONT BLANC ENTRE DANS SA TROISIÈME SEMAINE.

I

10- L'INCENDIE DU TUNNEL DU MONT BLANC : TOUTES LES PHOTOS DU DRAME ET DE LA HONTE !

S

Identifier la fonction d'un texte

Il existe 4 grands types de textes

Tous les textes sont porteurs d'informations et du même coup sont des textes informatifs. Mais, au-delà de ce point commun, vous avez pu voir qu'ils ont des fonctions variées.

Pour vous aider à les reconnaître, on pourrait les classer en 4 grands groupes :

1- **Les textes informatifs**
2- **Les textes injonctifs**
3- **Les textes argumentatifs**
4- **Les textes descriptifs**

Le texte informatif

Il a pour but de **communiquer des informations**, des explications, des renseignements ou des indications au lecteur. Son auteur veut transmettre un savoir au lecteur.

Il peut s'agir de plusieurs genres de textes :

- un panneau explicatif
- une affiche
- un compte rendu
- une fiche explicative
- un article de presse, d'une encyclopédie, d'un manuel…
- un chapitre d'un ouvrage spécialisé
- un article publié sur Internet
- etc…

Passez à la page suivante

Le texte injonctif

Il a pour but de communiquer **des consignes pour faire agir**.

Il peut s'agir de plusieurs genres de textes :

- les consignes
- les instructions de travail
- le mode d'emploi d'un objet
- etc…

Le texte argumentatif

Il a pour but de **convaincre** le lecteur.

Pour y arriver, son auteur développe des arguments.

Le texte descriptif

Il a pour but de **décrire une réalité** : une chose, une personne, un paysage, …

Identifier la fonction d'un texte

En dessous de chaque texte, indiquez la fonction principale du message :

- **Informer ? (texte informatif)**
- **Donner des consignes ? (texte injonctif)**
- **Convaincre ? (texte argumentatif)**
- **Décrire ? (texte descriptif)**

Si vous hésitez, vous pouvez noter 2 fonctions.

1-

Règlement de classe

- **Les locaux sont accessibles entre 8 heures et 16 heures.**
- **Aucune personne étrangère à l'école ne peut se trouver dans le local de classe.**
- **Les élèves veilleront à l'ordre et à la propreté du local.**
- **Les tableaux doivent être nettoyés après chaque cours.**
- **Pour des raisons de sécurité, il est interdit de se pencher par la fenêtre.**
- **Il est interdit de manger et de boire dans les salles de classe.**
- **Il est strictement interdit de fumer sous peine de renvoi immédiat.**

➡ ……

2-

Il y avait un établi éraillé avec un étau et un assortiment d'outils qu'on utilisait sans doute pour l'entretien de la voiture quand elle roulait. Dans le coin, un lavabo avec un seul robinet. Contre le mur s'entassaient des caisses jadis pleine de savons et d'oranges. Harald découvrit à l'intérieur de l'une d'elles une collection de petites voitures en métal peint : un chauffeur était peint sur les vitres, de profil sur celles de côté, de face sur le pare-brise. Il se rappela l'époque où ce genre de jouets lui paraissait infiniment désirable. Il reposa la voiture avec soin. (Ken Follet, *Le vol du frelon)*

➡ ……

Suite de l'entraînement page suivante

3-

Sauvez nos forêts !
Ce sont vos enfants qui vous le demandent.
Pour leur santé, pour leur avenir.
Les enfants savent que chaque hectare de forêt en moins représente des millions de mètres cubes d'oxygène perdus.
Ils savent que quand les arbres brûlent, c'est une partie de la santé de notre pays qui part en fumée.
Et vous le savez : la vérité sort de la bouche des enfants.
Alors, vous les adultes, prenez vos responsabilités !

➡ .....

4-

Soins à apporter à votre ordinateur

Votre ordinateur portable sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil.
- Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau sur votre ordinateur.
- Ne le soumettez pas à des vibrations ou des chocs violents.
- Ne posez pas d'objets sur votre ordinateur.
- Ne le placez pas sur une surface inégale ou instable.

➡ .....

5-

Je suis contre la peine de mort car la vie est un droit absolu . Aux Etats-Unis, où la peine de mort est encore en vigueur, on ne constate pas pour autant une baisse de la criminalité. De plus, en cas d' erreur judiciaire, la réparation est impossible.

➡ .....

Consultez le corrigé C3/13-2.2

Identifier la fonction d'un texte

En dessous de chaque texte, indiquez la fonction principale du message :

- **Informer ? (texte informatif)**
- **Donner des consignes ? (texte injonctif)**
- **Convaincre ? (texte argumentatif)**
- **Décrire ? (texte descriptif)**

Si vous hésitez, vous pouvez noter 2 fonctions.

1- Règlement de classe

- Les locaux sont accessibles entre 8 heures et 16 heures.
- Aucune personne étrangère à l'école ne peut se trouver dans le local de classe.
- Les élèves veilleront à l'ordre et à la propreté du local.
- Les tableaux doivent être nettoyés après chaque cours.
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit de se pencher par la fenêtre.
- Il est interdit de manger et de boire dans les salles de classe.
- Il est strictement interdit de fumer sous peine de renvoi immédiat.

➡ Donner des consignes (texte injonctif)……

2- Il y avait un établi éraillé avec un étau et un assortiment d'outils qu'on utilisait sans doute pour l'entretien de la voiture quand elle roulait. Dans le coin, un lavabo avec un seul robinet. Contre le mur s'entassaient des caisses jadis pleine de savons et d'oranges. Harald découvrit à l'intérieur de l'une d'elles une collection de petites voitures en métal peint : un chauffeur était peint sur les vitres, de profil sur celles de côté, de face sur le pare-brise. Il se rappela l'époque où ce genre de jouets lui paraissait infiniment désirable. Il reposa la voiture avec soin. (Ken Follet, *Le vol du frelon)*

➡ Décrire un lieu (texte descriptif)……

3-

Sauvez nos forêts !
Ce sont vos enfants qui vous le demandent.
Pour leur santé, pour leur avenir.
Les enfants savent que chaque hectare de forêt en moins représente des millions de mètres cubes d'oxygène perdus.
Ils savent que quand les arbres brûlent, c'est une partie de la santé de notre pays qui part en fumée.
Et vous le savez : la vérité sort de la bouche des enfants.
Alors, vous les adultes, prenez vos responsabilités !

➡ Convaincre (texte argumentatif)……

Suite du corrigé page suivante

4- **Soins à apporter à votre ordinateur**

Votre ordinateur portable sera un outil efficace si vous en prenez bien soin.

- N'exposez pas l'ordinateur à la lumière directe du soleil.
- Ne le mettez pas à côté d'une source de chaleur.
- N'exposez pas l'ordinateur à la pluie ou à l'humidité.
- Ne renversez pas d'eau sur votre ordinateur.
- Ne le soumettez pas à des vibrations ou des chocs violents.
- Ne posez pas d'objets sur votre ordinateur.
- Ne le placez pas sur une surface inégale ou instable.

➧ Informer (texte informatif) ou donner des consignes (texte injonctif)

5-

Je suis contre la peine de mort car la vie est un droit absolu . Aux Etats-Unis, où la peine de mort est encore en vigueur, on ne constate pas pour autant une baisse de la criminalité. De plus, en cas d' erreur judiciaire, la réparation est impossible.

➧ Convaincre (texte argumentatif) ……

Identifier la fonction d'un texte

En dessous de chaque texte, indiquez la fonction principale du message :

- **Informer ? (texte informatif)**
- **Donner des consignes ? (texte injonctif)**
- **Convaincre ? (texte argumentatif)**
- **Décrire ? (texte descriptif)**

Si vous hésitez, vous pouvez noter 2 fonctions.

1-

L'Inde ne s'aborde pas facilement et ne se révèle pas spontanément aux étrangers qui la visitent. C'est un pays où le poids des traditions marque tous les aspects de la vie quotidienne et y joue un rôle de première importance. Beaucoup de ces traditions ne sont que de simples coutumes ou des superstitions qui se transmettent au fil des siècles. Néanmoins, elles constituent le fondement de sa civilisation.
(Le guide du routard)

➡ ……

2-

Si vous visitez l'Inde, vous en reviendrez transformé !

Vous goûterez aux mille saveurs de ses plats, aux paysages infinis, aux couleurs extraordinaires de ses villes et de ses villages.

Nous vous promettons un voyage plein de surprises et d'émerveillements …
Profitez dès maintenant de nos conditions avantageuses pour voyager en toute sécurité !

➡ ……

Suite de l'entraînement page suivante

3-

Les océans couvrent environ les deux tiers de la surface terrestre et existent depuis plus de trois milliards d'années, selon les estimations des savants.
La couche supérieure des océans est riche en minuscules plantes et animaux, qui constituent le « plancton ».Ces milliards de petits organismes sont la nourriture de tous les autres animaux marins. Le plancton est une des plus anciennes formes de vie sur terre.
(La planète terre, Ed. Gamma)

➡ ……

4-

L'océan semblait miroiter de mille feux. Le soleil inondait l'horizon. Quelques bateaux naviguaient au loin et leurs voiles blanches se découpaient sur l'écume orangée des vagues.

➡ ……

5-

Pour charger un CD-rom :

1. Placez le CD-rom sur le plateau ouvert.
2. Alignez le trou central du disque avec l'axe de rotation du plateau.
3. Poussez le disque doucement vers le bas jusqu'à ce qu'il se mette en place sur l'axe de rotation avec un déclic.
4. Poussez le plateau doucement jusqu'à ce qu'il se ferme avec un déclic.

➡ ……

900 entraînements à la communication professionnelle	Corrigé à titre indicatif	C3 / 13 – 2.3

Identifier la fonction d'un texte

1-

L'Inde ne s'aborde pas facilement et ne se révèle pas spontanément aux étrangers qui la visitent. C'est un pays où le poids des traditions marque tous les aspects de la vie quotidienne et y joue un rôle de première importance. Beaucoup de ces traditions ne sont que de simples coutumes ou des superstitions qui se transmettent au fil des siècles. Néanmoins, elles constituent le fondement de sa civilisation. *(Le guide du routard)*

➡ Informer (texte informatif)……

2-

Si vous visitez l'Inde, vous en reviendrez transformé !

Vous goûterez aux mille saveurs de ses plats, aux paysages infinis, aux couleurs extraordinaires de ses villes et de ses villages.

Nous vous promettons un voyage plein de surprises et d'émerveillements …

Profitez dès maintenant de nos conditions avantageuses pour voyager en toute sécurité !

➡ Convaincre (texte argumentatif)……

3-

Les océans couvrent environ les deux tiers de la surface terrestre et existent depuis plus de trois milliards d'années, selon les estimations des savants.
La couche supérieure des océans est riche en minuscules plantes et animaux, qui constituent le « plancton ».Ces milliards de petits organismes sont la nourriture de tous les autres animaux marins. Le plancton est une des plus anciennes formes de vie sur terre.
(La planète terre, Ed. Gamma)

➡ Informer (texte informatif)……

4-

L'océan semblait miroiter de mille feux. Le soleil inondait l'horizon. Quelques bateaux naviguaient au loin et leurs voiles blanches se découpaient sur l'écume orangée des vagues.

➡ Décrire (texte descriptif)……

5-

Pour charger un CD-rom :

5. Placez le CD-rom sur le plateau ouvert.
6. Alignez le trou central du disque avec l'axe de rotation du plateau.
7. Poussez le disque doucement vers le bas jusqu'à ce qu'il se mette en place sur l'axe de rotation avec un déclic.
8. Poussez le plateau doucement jusqu'à ce qu'il se ferme avec un déclic.

➡ Informer (texte informatif) ou donner des consignes (texte injonctif)……

900 entraînements à la communication professionnelle	**Exercice de synthèse** (Page 1)	**C3 / 13 – 2.4**

Sous chacun des messages suivants, indiquez quelle est sa fonction principale:

- **Informer ? (texte informatif)**
- **Donner des consignes ? (texte injonctif)**
- **Convaincre ? (texte argumentatif)**
- **Décrire ? (texte descriptif)**

Si vous hésitez, vous pouvez écrire 2 fonctions .

1-

La pollution est la dégradation d'un milieu naturel par des substances chimiques, des déchets industriels ou ménagers. Se dit de toute dégradation de l'environnement humain par une , des nuisances. (*Pollution sonore)*

➡ ……..

2-

Les pellicules résistent à tous vos traitements ?

Comme d'autres utilisateurs convaincus, essayez le shampoing **Vigor** !
Il vous en libèrera vite et pour longtemps !

➡ ……..

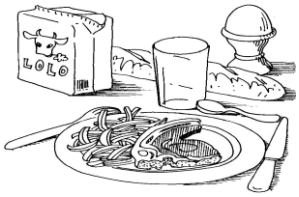
Suite de l'entraînement page suivante

3-

Un grand ciel, extrêmement haut, pas tout à fait noir, brille de mille points lumineux. Le fleuve qui n'a pas encore quitté sa propre lumière répète le ciel et scintille de toutes ses vagues luisantes. La journée va basculer dans le noir. C'est comme si on vidait ses poches avant de se coucher. On fait le vide dans sa tête, dans son corps. On voit le noir qui arrive de partout nous envahir peu à peu. (Anne Hébert, *Le premier jardin*)

➡ …….

4-



A PARTIR
DU LUNDI 25 SEPTEMBRE,
LA CANTINE OUVRIRA
<u>À 12 HEURES</u>
AU LIEU DE 12 HEURES 30.

➡ …….

5-

Ratifiée par 165 pays, la Convention sur les changements climatiques est entrée en vigueur en 1994. A l'issue de la conférence de Kyoto, les pays industrialisés se sont engagés à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre de 5%. Le protocole d'accord, signé par plus de 50 pays totalisant 55% des émissions mondiales, a pris effet en juin 2002.

➡ ……

Suite de l'entraînement page suivante

6-

Cher Monsieur,

Je vous prie de noter que nos bureaux ont déménagé et se trouvent maintenant 32 avenue Garibaldi à Nice.
C'est donc à cette adresse que vous devrez vous rendre pour l'entretien d'embauche que nous avons fixé au mercredi 23 janvier à 16 heures.

Dans l'attente de vous rencontrer,

M. Lapierre

➡ ……..

7-

Pour utiliser le zoom

Tourner le levier du zoom vers le bas pour rapprocher l'image et vers le haut pour l'éloigner.

➡

➡

Consultez le corrigé C3/13-2.4

1-

La pollution est la dégradation d'un milieu naturel par des substances chimiques, des déchets industriels ou ménagers. Se dit de toute dégradation de l'environnement humain par une , des nuisances. (*Pollution sonore)*

➧ **Informer (texte informatif)**

2-

Les pellicules résistent à tous vos traitements ?

Comme d'autres utilisateurs convaincus, essayez le shampoing Vigor !
Il vous en libèrera vite et pour longtemps !

➧ **Convaincre (texte argumentatif)**

3-

Un grand ciel, extrêmement haut, pas tout à fait noir, brille de mille points lumineux. Le fleuve qui n'a pas encore quitté sa propre lumière répète le ciel et scintille de toutes ses vagues luisantes. La journée va basculer dans le noir. C'est comme si on vidait ses poches avant de se coucher. On fait le vide dans sa tête, dans son corps. On voit le noir qui arrive de partout nous envahir peu à peu. (Anne Hébert, *Le premier jardin*)

➧ **Décrire (texte descriptif)**

Suite du corrigé page suivante

4-

A PARTIR
DU LUNDI 25 SEPTEMBRE,
LA CANTINE OUVRIRA
À 12 HEURES
AU LIEU DE 12 HEURES 30.

➡ **Informer (texte informatif)**

5-

Ratifiée par 165 pays, la Convention sur les changements climatiques est entrée en vigueur en 1994. A l'issue de la conférence de Kyoto, les pays industrialisés se sont engagés à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre de 5%. Le protocole d'accord, signé par plus de 50 pays totalisant 55% des émissions mondiales, a pris effet en juin 2002.

➡ **Informer (texte informatif)**

6-

Cher Monsieur,

Je vous prie de noter que nos bureaux ont déménagé et se trouvent maintenant 32 avenue Garibaldi à Nice.
C'est donc à cette adresse que vous devrez vous rendre pour l'entretien d'embauche que nous avons fixé au mercredi 23 janvier à 16 heures.

Dans l'attente de vous rencontrer,

M. Lapierre

➡ **Informer (texte informatif)**
➡ **Donner des consignes (texte injonctif)**

7-

Pour utiliser le zoom

Tourner le levier du zoom vers le bas pour rapprocher l'image et vers le haut pour l'éloigner.

➡ **Donner des consignes (texte injonctif)**
➡ **Informer (texte informatif)**